



POLITICA PER LA QUALITÀ

Guardian Angels S.r.L. opera dal 1991 nel settore degli impianti di sicurezza, erogando i propri servizi a enti pubblici, banche, aziende private, centri commerciali, soggetti privati.

La ricerca attenta di quanto di meglio propone il mercato mondiale della sicurezza, l'opera di tecnici altamente qualificati e gli strumenti all'avanguardia per ogni tipo di progettazione e test, consentono a **Guardian Angels S.r.L.** di soddisfare qualsiasi tipo di esigenza della propria Clientela.



Guardian Angels S.r.L. ritiene che il miglioramento continuo della qualità del servizio offerto sia l'obiettivo principale al fine di assicurare la completa soddisfazione delle aspettative dei Clienti e delle altre Parti Interessate (Proprietà, Dipendenti, Collaboratori e altri soggetti esterni) e quindi la crescita e la competitività dell'Azienda sul mercato.

A supporto di tale obiettivo, **Guardian Angels S.r.L.** si è dotata di un Sistema Gestione Qualità conforme ai requisiti posti dalla **Norma UNI EN ISO 9001**, mediante il quale ha definito e razionalizzato i processi organizzativi interni e ha ottimizzato la gestione delle attività aziendali secondo Procedure ben definite, ispirate a criteri di efficacia ed efficienza.

Il campo di applicazione del Sistema Gestione Qualità è: Progettazione, installazione e manutenzione di impianti e sistemi di sicurezza antifurto, antirapina e videosorveglianza.

Per l'effettivo funzionamento del Sistema Gestione Qualità, **Guardian Angels S.r.L.**

- diffonde a tutti i livelli gli obiettivi e le tematiche della qualità
- monitora costantemente il contesto interno ed esterno in cui opera
- valuta attentamente i rischi e le opportunità dei propri processi
- promuove lo sviluppo delle competenze delle risorse umane, facendo ricorso a momenti formativi
- incentiva l'attenzione e la responsabilizzazione individuale della qualità del lavoro prestato
- assicura un costante rispetto delle tematiche di sicurezza, ambiente di lavoro e tutela della privacy
- garantisce un continuo aggiornamento alla normativa vigente
- coinvolge e ricerca costantemente la collaborazione e il supporto dei propri fornitori.

Allo scopo di verificare l'applicazione del Sistema Gestione Qualità aziendale ed accertarne il livello di adeguatezza, il Presidente ha nominato il Responsabile Assicurazione Qualità, il quale coordina le attività relative al Sistema, promuove periodici audit interni, riferisce sui risultati e propone le azioni di miglioramento.

Guardian Angels S.r.L. ha individuato per i singoli Processi gestiti gli Indicatori per misurare concretamente i risultati raggiunti e sui quali definire gli obiettivi di miglioramento.

Per il 2020 **Guardian Angels S.r.L.** decide di confermare / avviare 5 Piani di Miglioramento.

La Direzione aziendale sostiene l'attuazione di questa Politica per la Qualità ed il rispetto dei principi contenuti. Essa verrà controllata ed aggiornata periodicamente dalla Direzione aziendale al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali.